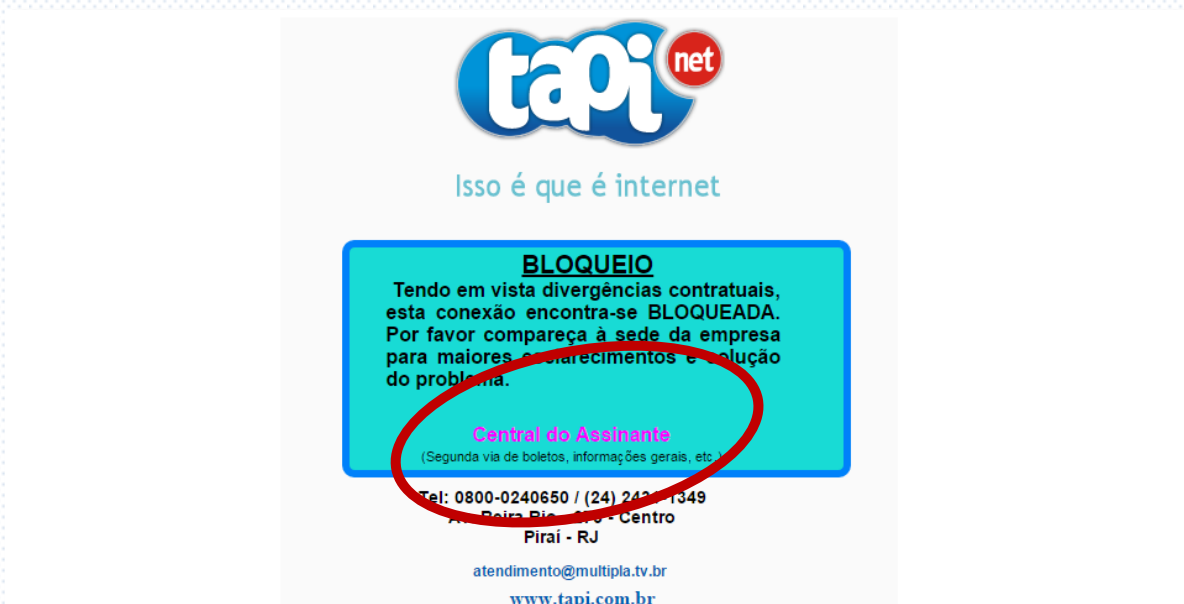


Como usar o auto desbloqueio

Veja a seguir os passos necessários para liberar sua conexão mesmo após o bloqueio. Com esse recurso você ganha mais um dia de acesso, e será bloqueado novamente as 6hs da manhã do dia seguinte, se não houver forem resolvidas as divergências contratuais.

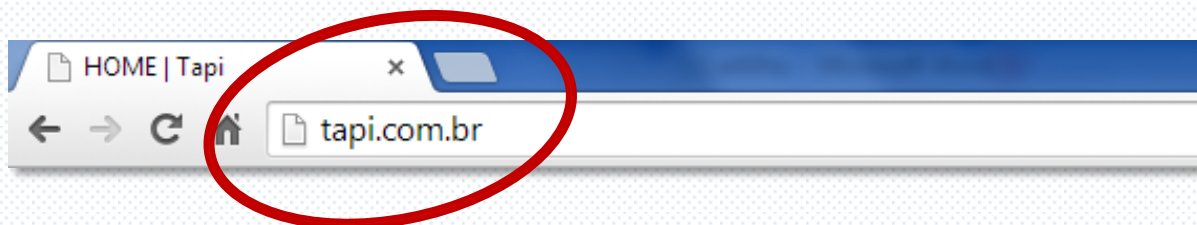
PASSO 1:

Quando se deparar com a tela de bloqueio, clique em **Central do assinante** (passe para o passo 3):



Ou se estiver conectado em outra rede, acesse o nosso site:

tapi.com.br



PASSO 2:

Na barra de menus, clique em **Central do Assinante**.



PASSO 3:

Faça o login.



Atenção: Se você não sabe seu login e/ou senha do SAC verifique em seu termo de adesão!

TERMO DE ADESÃO				TERMO Nº: 0000/0000
AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES E AO CONTRATO DE COMODATO				
As partes abaixo identificadas resolvem firmar o presente TERMO DE ADESÃO:				
DADOS PRESTADORA	Nome Empresarial: MULTIPLA SERVIÇOS INTELIGENTES LTDA - ME		Ato de Autorização: Nº 5.568/2010	Termo de Autorização: Nº 612/2010
	CNPJ: 10.534.258/0001-21	Inscrição Estadual: 78.658.584	Endereço da Sede da Prestadora: Avenida Beira Rio, nº. 273	
	Cidade/UF: PIRAÍ/RJ	Bairro: CENTRO	CEP: 27.175-000	
	Telefone Comercial: (24) 2431-1349	S.A.C.: 0800-024-0650	Endereço de E-mail: atendimento@multipla.tv.br	
DADOS ASSINANTE	Nome / Razão Social: NOME OU RAZÃO SOCIAL DO ASSINANTE		Usuario/Contato: SEU LOGIN FICA AQUI!	Data Nascimento: 00/00/0000
	RG / IE: 00.000.000.0	CNPJ / CNPJ: 000.000.000-00	Profissão: SUA PROFISSÃO	
	Fone Residencial:	Fone Comercial:	Fone Celular:	Fone Recado:

PASSO 4:

Clique em **Auto desbloqueio:**



Uma janela de confirmação vai surgir no centro da tela informando que você será desconectado e após isso poderá se reconectar já desbloqueado, clique ok:

